

باسمه تعالی



کتابچه دواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۳۹۷

اطلاعیه شماره ۱

هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس اینترنتی (www.esfand9th.com) نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا سی‌ام مهر ماه ۱۳۹۷ (۱۳۹۷/۰۷/۳۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران- خ ولی عصر(عج)- روبروی پارک ملت- خ ارمنان غربی- خ مهرشاد شمالی- تقاطع خ شهید انصاری(صداقت)-
پلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸- کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
تهران- خ نلسون ماندلا- خ شهید انصاری- نبش مهرشاد- پلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸-
کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

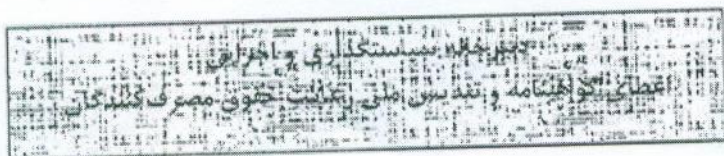
آدرس‌های اینترنتی مرتبط:

(www.esfand9th.com)

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

(www.cppo.mimt.gov.ir)

پورتال سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان:



شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۷

شرایط عمومی ورود به فرایند اعطای گواهینامه / تندیس

- داشتن نشان تجاری مستقل.
- داشتن پروانه بهره‌برداری و مجوزهای بهداشتی و پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران.
- نداشتن حکم محکومیت قطعی در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح و همچنین نداشتن پرونده تخلفاتی مفتوح در سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان طی سال عبیزی و سال قبل از آن.

شرایط اختصاصی اعطای گواهینامه ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- کسب امتیاز مربوط به رضایت مندی مشتریان (دارا بودن حداقل ۷۰٪ رضایت مندی مشتری).
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت کالا و خدمات.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت قیمت‌ها.
- کسب امتیاز مربوط به توزیع و خدمات پس از فروش.
- داشتن گستره فعالیت در ۱۰ و بیش از ۱۰ استان.
- تولید بر مبنای حداقل ۷۰٪ ظرفیت اسمی.

شرایط اختصاصی اعطای تندیس ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی‌شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
- رضایت مندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی واحد متقاضی، در حداقل ۲۰ استان کشور.
- تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخصهای ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی

در سه رده: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطای می‌گردد.

اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکت‌های متقاضی می‌توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه‌های متقاضی از فرایند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت www.esfand9th.com منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستور العمل‌ها قرار داده شده است.

شماره ۱، ۲۷۰۹۷/۲۰۸۹۶

تاریخ ۱، ۱۳۹۷/۰۶/۰۴

پست ۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

معاون وزیر ریس، نیست مدیره و مدیر عامل

« حمایت از کالای ایرانی »



سرکار خانم مهندس نیره سپروز نمنت، ریس محترم سازمان ملی استاندارد ایران
 جناب آقای دکتر حمید رضا عدل، معاون محترم توسعه امور تولیدی و فنی وزیر بانی سازمان برنامه و بودجه کشور
 جناب آقای دکتر غلامرضا صغری، معاون محترم وزیر و ریس سازمان غذا و دارو
 جناب آقای حسین میر شجاعیان حسینی، معاون محترم امور اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی
 جناب آقای دکتر علی سرزمین، معاون محترم امور اقتصادی و برنامه ریزی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
 جناب آقای غلامحسین شافعی، ریس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
 جناب آقای حسین ابراهیمی، ریس محترم انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

سلام علیکم، ضمن تبریک و تهنیت بمناسبت میلاد حضرت امام علی النقی (علیه السلام) و عید سعید غدیر و اظهار تشکر از همکاری، مساعدت و مشارکت مؤثر در جلسه های کمیته فنی و شورای سیاستگذاری هفدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان و با نتیجه اجرای موفق همایش مذکور در اسفندماه سال ۱۳۹۶، نظر به اینکه فرایند ثبت نام و اعلام عمومی فراخوان هجدهمین همایش برای بنگاه های اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان آغاز شده، خواهشمند است در سالی که به نام "حمایت از کالای ایرانی" مزین شده، ترتیبی اتخاذ نمایید تا با اطلاع رسانی مطلوب به بنگاه های اقتصادی مرتبط با آن دستگاه، افزایش بیش از پیش ثبت نام متقاضیان پیشرو در خدمت به مصرف کنندگان از طریق مراجعه به وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش به آدرس (www.esfand9th.com) میسر گردد.

در این راستا و برای سهولت و تسریع در اقدام، نمونه فرم فراخوان همایش تقدیم می گردد. ضمناً دفتر هماهنگی امور استان ها و نظارت بر تشکیل های این سازمان (دبیرخانه همایش) با شماره تلفن های ۲۶۲۰۰۵۰۳ و ۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده راهنمایی و پاسخگویی به سوالات احتمالی می باشد.

بهرروز آبی

cppo.mimt.gov.ir

۲۲۰۵۹۳۷۱-۷
 ۲۲۰۱۷۸۹۰۰
 ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۲

نشانی: خیابان ولیعصر (عج) مقابل پارک ملت، خیابان ارمغان غربی، خیابان مرشد شمالی، پلاک ۶۶
 یا خیابان نسیم ناز، خیابان شهید انصاری، نبش مرشد پلاک ۶۶